

黃鳳意

1 情境支配人的心理和行為

2 人在監督下是有服從性的

第一招 千好萬好 必先自保（明確身份）

第二招	攻城為下	攻心為上（師生關係）
第三招	課堂吸引	明言厲行（專業能力）
第四招	保持警覺	善於交流（專業技巧）
第五招	以事論事	時刻一致（處事態度）
第六招	抓大放小	著眼整體（管理策略）
第七招	剛柔互濟	黔驢發威（技巧一：心中有數）
第八招	當頭棒喝	敲山震虎（技巧二：雷霆萬鈞）
第九招	三言兩拍	手口兼用（技巧三：恩威並施）
第十招	千變萬變	隨機應變（累積經驗）

六 課室管理十忌

一忌	師道尊嚴，高高在上	六忌	誇誇其談，無的放矢
二忌	以力服人，主觀武斷	七忌	言行不一，光說不做
三忌	任性輕率，急於求成	八忌	頭痛醫頭，腳痛醫腳
四忌	偏心偏愛，厚此薄彼	九忌	管得過細，批評過繁
五忌	偏聽偏信，時緊時鬆	十忌	數罪並罰，一棍打死

七 結語

- 1 老師要對學生有期望
- 2 老師是學生的榜樣
- 3 學生需要老師的幫助