

香港特殊教育 教學助理工作困境 與滿足感

施家祺博士

施家祺博士

Email: szekakei@gmail.com



1

中學教師及學生支援主任

2

香港專業輔導協會(HKPCA)註冊輔導員(2016-200)
香港教育大學及香港浸會大學 客席講師
香港特殊教育學會(SES HK)外務秘書
香港特殊教育期刊編委
香港教師中心委員

3

教育花千樹

<https://patricksze.blogspot.com/>

教育萬花筒

<https://www.inmediahk.net/user/99732>



目录

CONTENT

1 研究背景及概況

2 研究方法

3 研究結果和分析

4 研究討論及建議



研究背景及概況

香港融合教育
(IE)

特殊教育教師 SENT

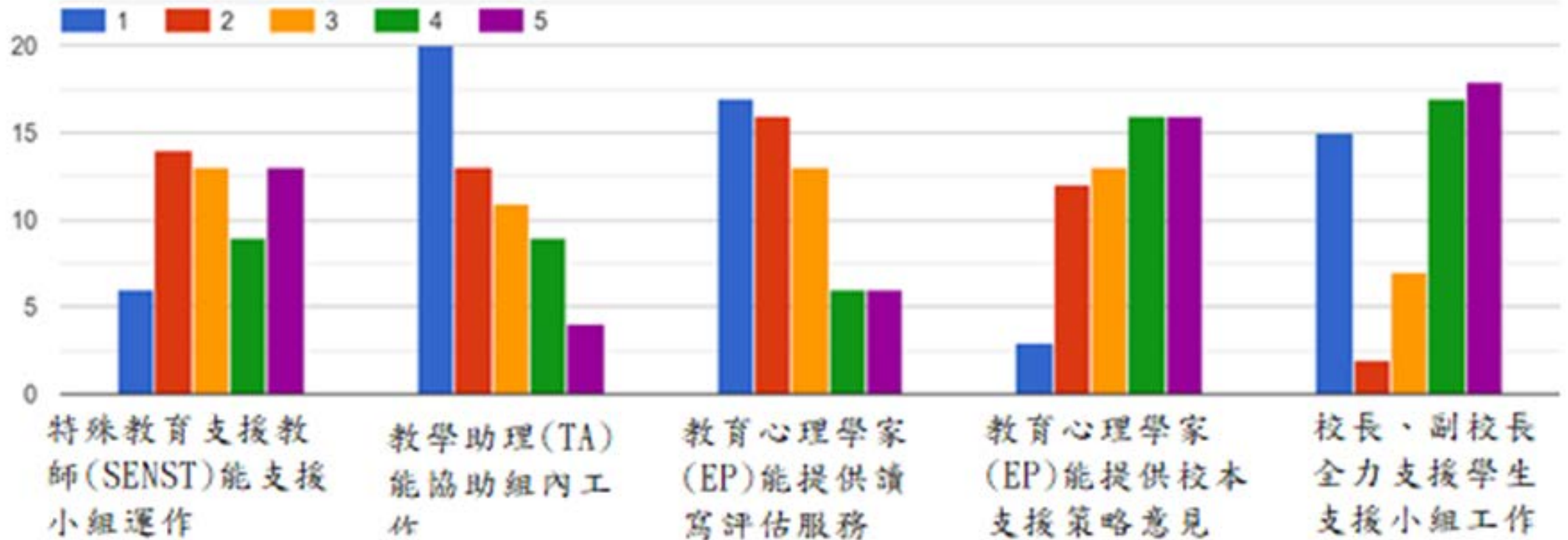
特殊教育統籌
主任 (SENCO)

特殊教育教學
助理 (SENTA)



香港特殊教育學會SESHK 2020問卷調查

以下都是與人事管理相關的句子，試按你的認同程度排列優次。



測試點

我認為特殊教育教學助理是必須增設的職位。

你同意以上句子嗎？為什麼？

教學助理 職責

伴讀人員

拍照

測考調適工作

數據輸入整理

當值

批改

教學

網課支援

處理行政文件

課後小組工作

代課

個別支援學生

製作教材

文書處理

課後班管理

會議記錄

設計



研究方法





研究日期：2019 年 12 月至 2020 年 4 月期間

研究方式：網上問卷

研究對象：參與特殊教學教育助理課程的 208 位主流中、小學特殊教育教學助理

問卷回收率：100%。

問卷共設 10 題，全是與教學助理自身的工作相關。為了便於統計，所有題目皆為描述性題目，受訪者只需表達同意程度。



描述性題目


1. 我認為教學助理是必須增設的職位。
2. 我認為教學助理十分重要。
3. 我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。
4. 教學助理工作量太多。
5. 學校很重視教學助理的職位。

與專家學者共同商討出來的題目

描述性題目

6. 特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。
7. 教學助理有如雜工。
8. 教學助理的薪酬太低。
9. 特殊教育教學助理有足夠的認受性。
10. 教學助理工作很有滿足感。



與專家學者共同商討出來的題目



十條問題全是刻度問題，1 最同意，5 最不同意。

悉數問題皆在課程開始前完成，故不受課程內容左右。

筆者收集 208 份數據後，利用 SPSS 作出基本數據分析，並了解各題目之間是否有顯著的關聯度。接著，筆者嘗試利用多元迴歸分析，了解前九條題目是否能預測出特殊教育教學助理的工作滿足感。



1.我認為教學助理是必須增設的職位。

2.我認為教學助理十分重要。

3.我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。

4.教學助理工作量太多。

5.學校很重視教學助理的職位。

6.特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。

7.教學助理有如雜工。

8.教學助理的薪酬太低。

9.特殊教育教學助理有足夠的認受性。

10.教學助理工作很有滿足感。



研究結果和分析

信度、效度

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.832	10

量表的 alpha 係數是.83，表示十題 題目間有良好的內部一致性

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.801
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	1192.586
	df	45
	Sig.	.000

利用因子分析，得出 KMO=.801，Bartlett's Test Chi-sq=1192.59 ($p < .05$)，表示問卷有良好的結構效度

1 最同意，5 最不同意

平均分、標準差

	我認為教學助理十分重要。	我認為教學助理是必須增設的職位。	我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。	教學助理工作量太多。	學校很重視教學助理的職位。
Mean	2.60	2.63	2.58	2.66	2.99
N	208	208	208	208	208
Std. Deviation	1.340	1.429	1.241	1.060	1.054

	特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。	教學助理有如雜工。	教學助理的薪酬太低。	特殊教育教學助理有足夠的認受性。	教學助理工作很有滿足感。
Mean	2.84	2.61	2.44	3.08	2.98
N	208	208	208	208	208
Std. Deviation	1.054	1.258	1.450	1.025	.914

Correlations

	我認為教學助理是必須增設的職位。	我認為教學助理十分重要。	我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。	教學助理工作量大。
我認為教學助理是必須增設的職位。	1	.914**	.767**	.504**
我認為教學助理十分重要。	.914**	1	.737**	.548**
我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。	.767**	.737**	1	.538**
教學助理工作量大。	.504**	.548**	.538**	1
學校很重視教學助理的職位。	.203**	.233**	.174*	-.072
特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。	.522**	.475**	.429**	.229**
教學助理有如雜工。	.414**	.403**	.408**	.561**
教學助理的薪酬太低。	.587**	.568**	.552**	.521**
特殊教育教學助理有足夠的認受性。	.060	.073	.077	-.028
教學助理工作很有滿足感。	.348**	.351**	.289**	.176*

Correlations

	學校很重視的 教學助理的 職位。	特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。	教學助理有如雜工。	教學助理的薪酬太低。	特殊教育教學助理有足夠的認受性。	教學助理工作很有滿足感。
我認為教學助理是必須增設的職位。	.203**	.522**	.414**	.587**	.060	.348**
我認為教學助理十分重要。	.233**	.475**	.403**	.568**	.073	.351**
我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。	.174*	.429**	.408**	.552**	.077	.289**
教學助理工作量太多。	-.072	.229**	.561**	.521**	-.028	.176*
學校很重視教學助理的職位。	1	.255**	-.280**	-.114	.332**	.516**
特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。	.255**	1	.117	.346**	.061	.287**
教學助理有如雜工。	-.280**	.117	1	.732**	-.110	-.138*
教學助理的薪酬太低。	-.114	.346**	.732**	1	.012	.106
特殊教育教學助理有足夠的認受性。	.332**	.061	-.110	.012	1	.281**
教學助理工作很有滿足感。	.516**	.287**	-.138*	.106	.281**	1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

關聯度

- 「教學助理有如雜工」和「特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人」及「教學助理工作量太多」和「學校很重視教學助理的職位」未有呈現顯著的相關($p > .05$)。
- 「特殊教育教學助理有足夠的認受性」一題與「教學助理工作很有滿足感」呈顯著關聯($p .05$)與其餘九題未呈顯著關聯($p > .05$)。

顯著關聯項目：

- 「我認為教學助理十分重要」與「我認為教學助理是必須增設的職位」的相關度為最高.91。
- 「我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助」與「我認為教學助理是必須增設的職位」相關度為.77與「我認為教學助理十分重要」相關度為.74。
- 「教學助理有如雜工」與「教學助理的薪酬太低」相關度也有.73。

關聯度

- 大部分題目互相之間呈正相關，意味著受訪者對不同題目之間具有趨同的意向，即同意甲題目便有同意乙題目的情況。
- 只有「學校很重視教學助理的職位」與「教學助理有如雜工」、「教學助理的薪酬太低」呈**負面**相關，意味著同意「學校很重視教學助理的職位」，便會有不同意「教學助理有如雜工」、「教學助理的薪酬太低」的傾向；
- 「教學助理有如雜工」與「教學助理工作很有滿足感」呈**負面**相關。

多元迴歸分析

多元迴歸分析方面，研究問題為：

「前九題問題是否能預測特殊教育教學助理的滿足感？」

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.633 ^a	.400	.373	.724

前九題問題能解釋教學助理的滿足感40%的變異量，而 $p < .05$ ，整體迴歸模式是顯著的，即前九題問題解釋教學助理的滿足感是顯著的。

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	69.163	9	7.685	14.670	.000 ^b
	Residual	103.717	198	.524		
	Total	172.880	207			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.253	.272		4.611	.000
	我認為教學助理十分重要。	-.009	.098	-.013	-.091	.928
	我認為教學助理是必須增設的職位。	.137	.096	.214	1.429	.155
	教學助理工作量太多。	.185	.065	.215	2.846	.005
	教學助理有如雜工。	-.255	.066	-.351	-3.865	.000
	我認為特殊教育統籌主任工作量太多，需要教學助理協助。	-.013	.067	-.017	-.193	.847
	學校很重視教學助理的職位。	.326	.058	.376	5.645	.000
	教學助理的薪酬太低。	.113	.059	.179	1.897	.059
	特殊教育統籌主任是學校裡最能認同我工作的人。	.014	.058	.016	.239	.811
	特殊教育教學助理有足夠的認受性。	.098	.052	.109	1.861	.064

a. Dependent Variable: 教學助理工作很有滿足感。

多元迴歸分析結果

進行了以前九題題目預測教學助理滿足感的迴歸分析。整體的迴歸是顯著的， $F(9, 198) = 14.61$ ， $p < .05$ ， $R^2 = .40$ 。

針對預測變數分析，

「教學助理工作量太多」 [$\beta = .21$, $t(198) = 2.85$, $p < .05$]、

「教學助理有如雜工」 [$\beta = -.35$, $t(198) = -3.87$, $p < .05$]及

「學校很重視教學助理的職位」 [$\beta = .38$, $t(198) = 5.65$, $p < .05$]是顯著的。

此三項可以分別單獨解釋教學助理滿足感的變異量。



研究討論及建議

如果你能決定特殊教育教學助理的工作，你會主要安排
哪些工作給他？為什麼？

研究 討論

1


學校對教學助理的重視不足。

2


本港對教學助理的職份定位不明。

3

提升教學助理工作的滿足感。



貴校特殊教育教學助理/教學助理的月薪多少？

- 10000 或以下
 - 10001-12000
 - 12001-15000
 - 15001-18000
 - 18001-20000
 - 20001 或以上
- 

學校對教學助理的重視不足

「教學助理的薪酬太低」（平均分=2.44），而不同意「特殊教育教學助理有足夠的認受性」（平均分=3.08）。

長久以來薪酬偏低、認受性成疑加重了對這個崗位的輕視。

優質教育基金(2018)曾經提出建議教學助理的薪酬只是\$12000，歷時三年，通漲高企，卻迄今未變。

「我認為教學助理十分重要」與「我認為教學助理是必須增設的職位」的相關度甚高(.91)。

一個必須的知識型工作崗位，但一直薪酬偏低，不受重視。

本港對教學助理的職份定位不明

國外情況：不少國家的教育機構都為教學助理一職訂下職份，是常規教育人員之一，而且相關學術論著甚豐 (Blatchford, et al, 2012; Webster & de Boer, 2021; Webster, et al, 2011;)。

本港情況：教育局未有就教學助理一職設下任何職份與工作範疇。惟近年借鑑英國學界寫下給予特殊教學統籌主任 (SENCO) 使用的一本手冊《特殊教育需要統籌主任手冊》(Chapter 10)，才草具教學助理的項目 (教育局, 2021)。

本港教育學界未有就教學助理有統一的定位，以至不少 教學助理「有如打雜」(平均分=2.61)，攝影、清潔、栽種、看管、教學等都被安 排在工作範圍之內。

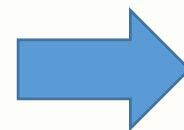
官方從未定性相關職份，以致學界看法不一。

教學
助理

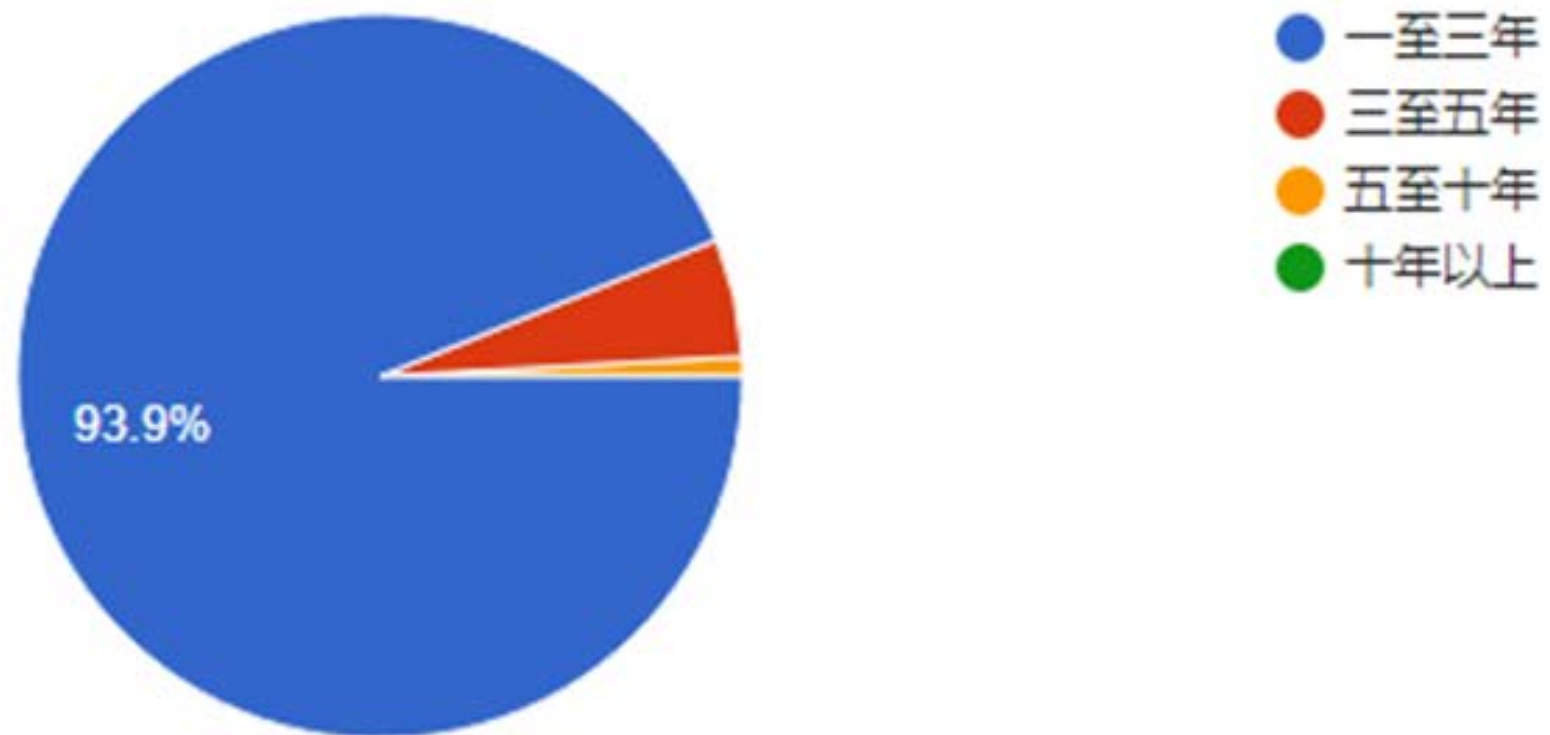
教師

高級
教師

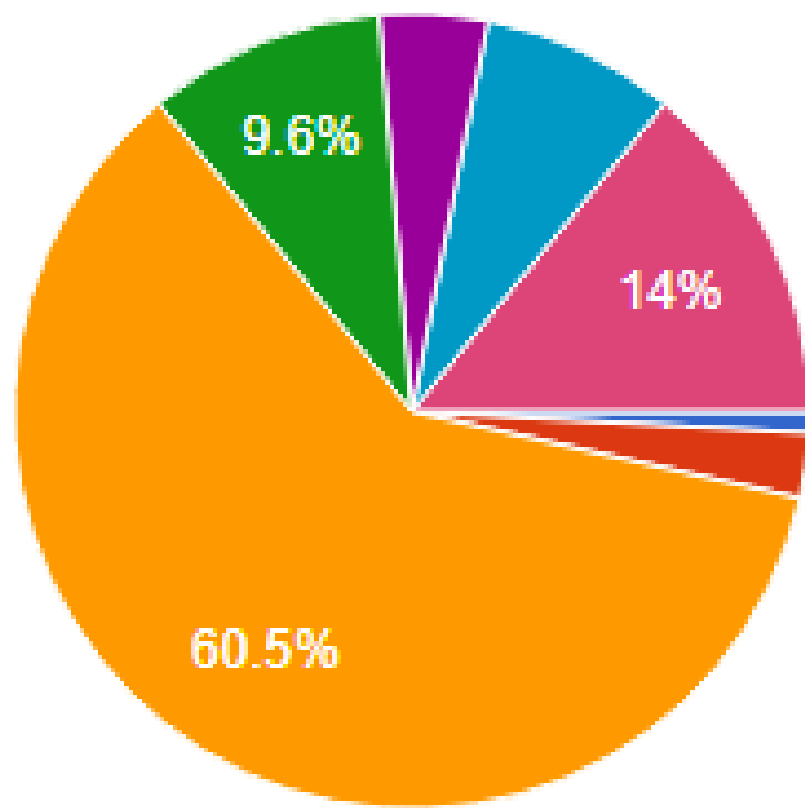
教學
助理



生涯規劃上，你會考慮繼續擔任教學助理一職多久？



試就未來職業規劃設想，你想成為哪一行的專業呢？



- 職業治療師
- 語言治療師
- 教師
- 教育心理學家
- 社工
- 輔導員
- 其他

提升教學助理工作的滿足感

「教學助理工作量太多 [$\beta = .21, t(198) = 2.85, p < .05$]」、「教學助理有如雜工」 [$\beta = -.35, t(198) = -3.87, p < .05$]及「學校很重視教學助理的職位」 [$\beta = .38, t(198) = 5.65, p < .05$]三項能單獨預測教學助理的滿足感。

「學校很重視教學助理的職位」的預測因素最高(.38)，而「教學助理有如雜工」(-.35)，二者相反。

一所學校重視教學助理的話，教學助理自身也會有不俗的滿足感。相反，學校如視教學助理如雜工，滿足感也會大大減低。值得留意是工作量亦能反映滿足感。

學校怎看待，怎運用，都是左右教學助理滿足感的主要因素。

重視

+

工作量

-

雜工



満足感



建議

管理層

- 清楚釐訂教學助理的職份
- 按職份明確執行
- 提高薪酬

特殊教育統籌主任

- 監察特殊教育教學助理的工作

教師

- 清晰的工作流程，不隨便吩咐工作

The background features a central white circle with a dark grey shadow, set against a light grey background with faint geometric grid lines. Surrounding the circle is a dense cluster of overlapping, semi-transparent triangles in various colors including yellow, green, orange, red, and pink. The triangles vary in size and orientation, creating a dynamic, abstract composition.

謝謝