











## 遺失文件或便攜式裝置

常見的學校資的外洩事故

資訊科技系統設定不當或遭黑客、惡意軟 體攻擊

郵件或電郵出錯

員工操守問題

不當或錯誤棄個人資料



學校面對的責任

持份者	責任
法團校董會	認可學校政策 委派校長管理學校權限 風險管理 危機管理
校長	資源撥備(人力資源、政府撥款、校外資源) 資訊科技與非資訊科技相關的責任
資訊科技統籌	資訊科技相關事務 管理資訊科技基礎建設 制定校本《學校資訊保安建議措施》
TSS/ITA	根據學校制定的資訊科技政策履行其職責
全體教職員	明白相關責任 遵從校本《學校資訊保安建議措施》指引工作 遵從《香港教育專業守則》
學生	明白校本《可接受使用策略》 遵從校規

## 相關法律

- 有犯罪或不誠實意圖而取用電腦
- 《個人資料(私隱)條例》
- 《版權條例》
- 《軟件資產管理》
- 《電子交易條例》
- 《職業安全健康(顯示屏幕設備) 規例》



# 私隱條例原則

收集最少 的資料 合法和公 平收集 知情的收 集

資料保留 期限

目的明確

資料使用 限制

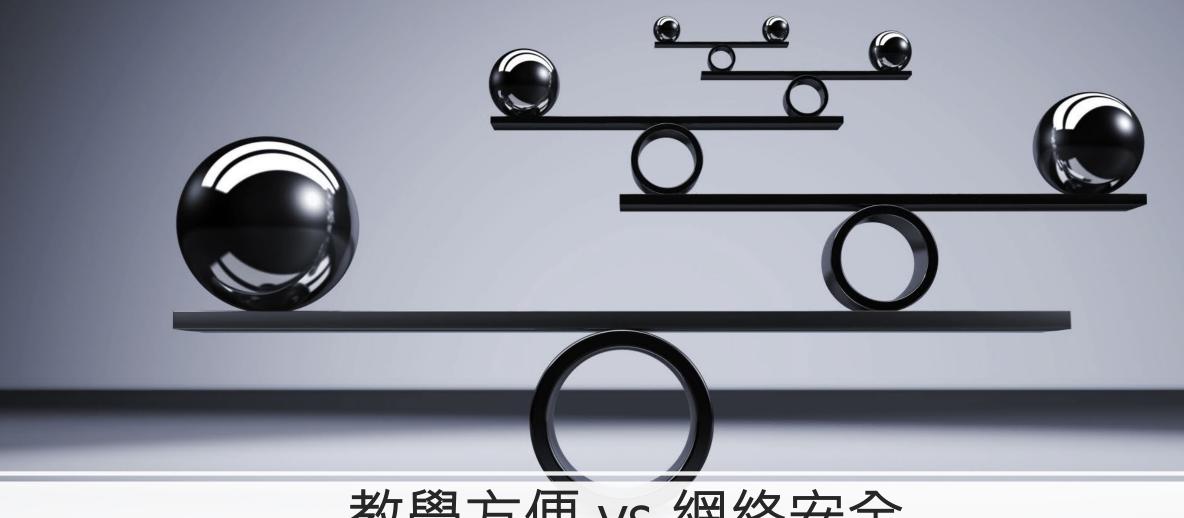
資料保安

透明度

資料當事 人的權利



學校面對的困難



教學方便 vs 網絡安全



資訊科技綜合津貼 CITG

資訊科技人員支援津貼 ITSSG

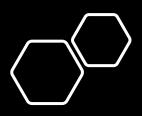


## 資訊科技綜合津貼

- 適用範圍1
- 本著整筆撥款的運用精神,以及配合校本資訊科技教育發展計劃進行資源規劃時有靈活性,學校可繼續適當地靈活調撥其資源,以應付下列範疇的營運需要:
- (a) 購買資訊科技相關的消耗品(例如打印機墨匣、碳粉、紙張、光碟、投影機燈)及其他資訊科技周邊耗用物品 (例如聽筒、 滑鼠、快閃記憶體及網絡攝影機) ;
- (b) 購買學與教數碼資源,包括軟件及版權的年費 / 續期費,及有關網上學習資源的其他費用 ;
- (c) 連接互聯網及互聯網保安服務的費用,包括租賃無線網絡服務、購買可攜式無線網絡路由器、<mark>防毒軟件及防火牆的續期年費、註冊域名年費/續期費等;</mark>
- (d) 聘請技術支援人員 / 購買技術支援服務 ;
- (e) 延長開放校內資訊科技設施;
- (f) 為政府撥款購置的校內資訊科技設施安排保養維修服務,例如維修或更換流動電腦裝置;及
- (q) 提升和更換學校資訊科技設施。

# 資訊科技人員支援津貼

- 每所學校於2021/22學年所得的撥款額為每年321,796元。
- 約\$25,539/月



# 網絡保安專家 普遍薪酬

#### 中層人員 (3年或以上經驗)

職位	薪酬
Analyst Programmer(程式分析員)	\$ 30,000 - 38,000
Web Programmer (網絡程式員)	\$ 28,000 - 38,000
System Analyst(系統分析員)	\$ 35,000 - 50,000
Support - Helpdesk ( 資訊技術支援人員 )	\$ 20,000 - 28,000
Support - System (系統支援人員)	\$ 25,000 - 38,000
Support - Network (網絡支援人員)	\$ 28,000 - 45,000
Security Specialist / IT Security (網絡保安專家)	\$ 25,000 - 45,000
Mobile Apps Developer (流動應用程式開發員)	\$ 30,000+
Data Analyst(數據分析師)	\$ 20,000 - 40,000
IT Audit / Security(資訊科技審核/保安員)	\$ 25,000 - 45,000

#### 資源來源:

明報JUMP 入職IT | 數據分析師、網絡保安專家邊個職位人工高?IT各種 崗位、薪酬話你知

https://jump.mingpao.com/career-

news/%E6%B1%82%E8%81%B7%E6%94%BB%E7%95%A5/%E8%96%AA%E9%85%AC%E8%B6%A8%E5%8B%A2/%E5 %85%A5%E8%81%B7it%E4%B8%A8%E6%95%B8%E6%93%9A%E5%88%86%E6%9E%90%E5%B8%AB%E3%80%81%E 7%B6%B2%E7%B5%A1%E4%BF%9D%E5%AE%89%E5%B0%88%E5%AE%B6%E9%82%8A%E5%80%8B%E8%81%B7%E 4%BD%8D%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E9%AB%98/

## 網絡安全人員需求增加 人工高仍人手不足



- 雖然需求增加,但網絡安全從業員人數一直無法追上行業需求。香港電腦學會前常長深建文亦指出本地對資訊保安人員求計程湯。
  若渴,很難覓得合適人手,只嘗試以聘請海外畢業生、尋求服務供應商,或以項目形式招攬人才,以解決人手問題。香港金管局亦曾多次提醒網絡保安人才不足的情況,估計未來幾年相關人才缺口達700人。
- 因人才短缺,網絡安全行業的薪金水平和 叫價能力亦較高。有薪酬指南顯示去年網 絡安全行業加薪幅度達兩成,而資訊科技 安全工程師則成為業界中最高薪的職位, 年薪達150萬元;人力資源公司HAYS統計資 料顯示,新入職人士月薪為1.8萬元,3年經 驗或以上月薪可高達6萬元。從以上可見, 此行業的薪金確實吸引。

https://www.hk01.com/01%E8%A7%80%E9%BB%9E/240621/%E7%B6%B2%E7%B5%A1%E5%AE%89%E5%85%A8%E5%BE%9E%E6%A5%AD%E5%93%A1%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E9%AB%98%E4%BE%9D%E7%84%B6%E7%BC%BA%E4%BA%BA-

%E5%A6%82%E4%BD%95%E6%96%B9%E4%BE%BF%E6%A5%AD%E7%95% 8C%E4%BA%BA%E5%A3%AB%E9%80%B2%E4%BF%AE%E8%BD%89%E5%9 E%8B

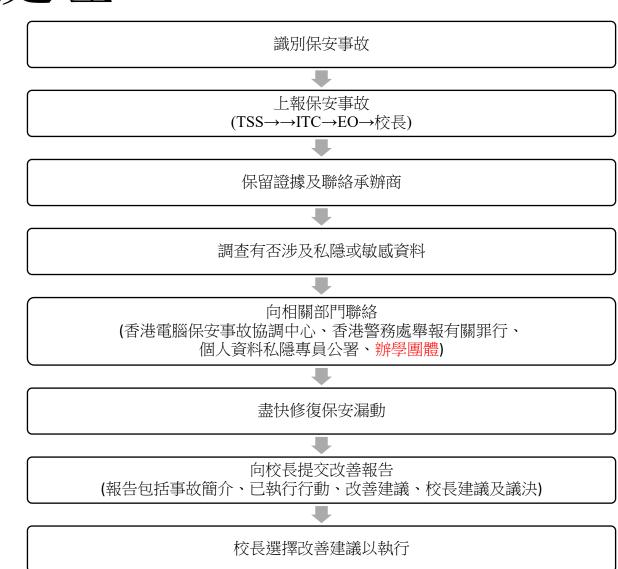
# 教育局學校資訊保安建議措施

第一章 文件簡介 第二章 保安管理 第三章 保安事故處理 第四章 實體保安 第五章 接達控制 第六章 數據保安 第七章網絡及通訊保安 第八章網頁及網上應用程式保安 第九章流動裝置與流動應用程式 防護 第十章惡意軟件的防護 第十一章雲端服務

第十二章 資訊科技保安的參考資料

# 第三章保安事故處理

• 保安事故應變流程圖



# 第六章數據保安

### 備份工作

- 每年備份複本宜離線存放
- 七日備份複本;每星期一份備份複本;每月一份備份複本

#### Tips:

• 設計檔案

# 第六章數據保安

## 刪除資料的注意事項(註銷)

- 重用、轉移或棄置電腦設備、儲存媒體及辦公室電子設備前,須 通過淨化程序或實體銷毀,把媒體內的所有數據徹底清除或銷毀, 以確保該等資料無法復原。
  - a. 淨化程序:指徹底刪除媒體上的資料,以確保無法讀取原有資料的程序。淨化程序可通過蓋寫或消磁完成。
  - b. 實體銷毀:不能淨化的儲存媒體須以切碎、解體或研磨等方法作實體銷毀。

# 第九章流動裝置與流動應用程式防護

校本制定流動装置的資訊保安政策(教師/學生)

# 密碼使用建議

- 帳戶應使用高強度的密碼。(包括以下最少三種字元:大階英文字母、小階英文字母、數字、符號)
- 不同的帳戶應使用不同的密碼。
- 定期更改密碼。
- 關閉瀏覽器和應用程式的密碼儲存功能。
- 避免以純文字方式把密碼儲存於裝置上。
- 如工作需要系統密碼的同事,IT組會與同事簽署一份密碼授權書,授權書內已列明需注意的事項。
- 請妥善保管帳戶及密碼,確保密碼不可在電子郵件信息內容出現。
- 使用帳戶時,建議在瀏覽器啟用無痕模式,並不可以在任何裝置上儲存密碼。
- 相關帳號皆屬於學校資產,僅供校務使用,**禁止**與任何人分享,包括校內同事及上司。
- 請勿修改帳號登入資料,包括登入名稱及密碼。
- 一旦懷疑帳戶可能被盜用或破解,必須立刻向校長報告。
- 帳號內資訊在未授權公開前遭盜竊或遺失,必須立刻向校長報告。

# 教師資訊素養

做足保安 安裝最新版程式、防毒軟件及防火牆,評估私隱風險

設定具保安作用的密碼

管理登入帳號及密碼 為視像課堂設專用登入帳戶密碼密碼;不重用登入帳戶;課堂密碼與其連結 應只給予教師和學生

確保網絡連接安全可靠 切勿使用公共Wi-Fi,要使用加密Wi-Fi



# CHAN GE