

單元 RE 1.4 (RV) 「衝突教室」

構念

抗逆能力

對象

中一學生

單元目的

教授學生以不同方式理解衝突的成因，以冷靜的心態應付衝突，增強學生面對逆境的能力，並鼓勵學生正面處理衝突

教學目標

1. 認識導致或加劇衝突的原因
2. 辨識五種衝突的處理模式
3. 鼓勵學生正面處理衝突

教學工具

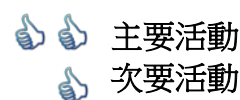
討論資料：「衝突教室」短片內容
短片：「衝突教室」
個人工作紙：「衝突教條」
個人工作紙：「衝突動物園配對」
簡報：「衝突動物園」
反思題

附件 1
附件 2
附件 3
附件 4
附件 5

教學方法

- 短片教學及全班討論
- 全班活動

活動程序 (30 分鐘)

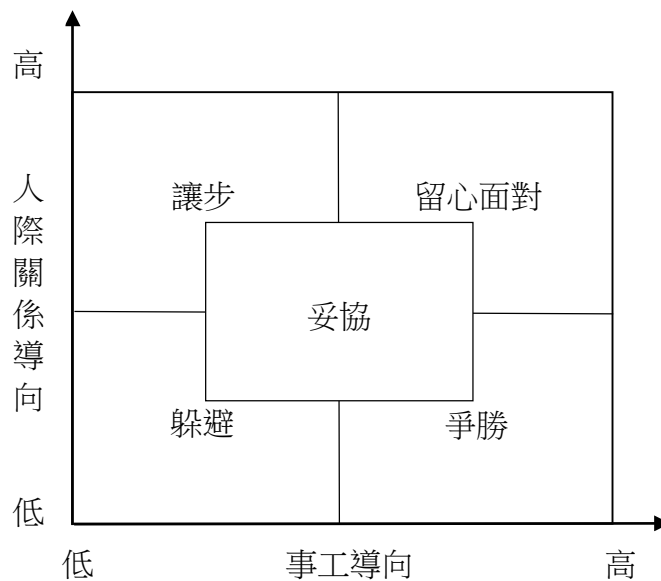


活動	步驟	教學工具
I. 引起動機 2 分鐘	導師問： i. 在校內有沒有遇過衝突事件？ ii. 甚麼原因會引起衝突？ iii. 當遇到衝突時，大家通常怎樣處理？	
II. 短片播放及全班討 「衝突教室」 👍👍 10 分鐘	目的：讓學生理解導致或加劇衝突的原因 1. 導師先派發短片故事大綱（附件 1）並邀請學生先閱讀大綱。與此同時，導師準備短片「衝突教室」（附件 2）。 2. 導師再派發個人工作紙「衝突教條」（附件 3），並邀請學生在觀看短片時，嘗試完成附件 3。 3. 導師可以開始播放短片（約 4 分鐘）。 4. 短片完結後，導師問學生： i. 短片中引發或加劇衝突的成因有哪幾項？ ii. 誰應負最大責任？	附件 1 附件 2 附件 3
III. 全班活動 「衝突動物園」 👍 10 分鐘	目的：探討衝突的不同處理模式 1. 導師利用簡報（附件 5）介紹處理衝突的五種模式，並講解各種處事態度背後的分別。邀請學生完成個人工作紙「衝突動物園配對」（附件 4）。 2. 導師讓學生討論： i. 如果你是組長朱軒，你會如何以「貓頭鷹型」去處理短片中發生的衝突。 ii. 反思自己遇到衝突時會以哪一種模式處理衝突，另外亦可反思哪一種類型的模式對自己有較大的參考價值。	附件 4 附件 5
IV. 總結 3 分鐘	1. 從不同的角度了解衝突的成因。 2. 鼓勵學生在衝突過程中，可嘗試了解對方的感受、尋求他人的協助、控制自己的情緒及不要作人身攻擊。 3. 嘗試以「貓頭鷹型」的態度處理衝突。	
V. 自我反思 5 分鐘	1. 於課堂結束前派發反思題，讓學生靜默片刻反思及填寫。 2. 最後，導師應對學生的合作表現加以鼓勵及讚賞。	反思題

教學建議

1. 「衝突動物園」

- 活動設計取材於：
科麥克 (1991)。《團隊精神》。香港：福音證主會。
- 如時間許可，可把學生分成小組。請學生先於組內辨認自己與圖中那一種處理衝突模式相似，期望向那一個種處理衝突學習及其原因。然後再請學生向全班作簡短交流。
- 可舉不同的衝突例子及涉及的角色（如與父母、同學或好朋友發生衝突），讓學生了解處理方法不只一種，而是可能會隨著不同的情況及人物而有所改變。
- 應強調以「人際關係導向」及「事工導向」的角度來分析五種衝突處理方法：



- 如學生的社交認知能力較強，則可詢問學生，如當不同處理衝突之模式的學生相遇時，結果會如何。例如：「躲避型」遇上「爭勝型」時，雙方會有甚麼感受？結果如何？

延伸活動建議

活動	內容	建議
「觀察入微」	<p>目的：加強學生於日常生活中處理衝突的能力</p> <p>請學生於本星期內留意身邊的人有沒有衝突，如有的話嘗試在能力範圍內調解，然後於一星期後匯報成果。</p>	教導學生基本原則：如遇到衝突而不懂得如何調解時，應立即找學校老師或社工幫忙。
「和平大使」	<p>目的：預防學生衝突</p> <p>請學生創作「和平標語」，經導師評審後張貼在課室或學校四周，鼓勵學生減少與別人衝突，或在衝突時能冷靜處理問題。</p>	學生可參考「衝突教條」，或鼓勵他們於網上尋找相關資料。

附件 1 — 討論資料：「衝突教室」短片內容

故事大綱

授教 1A 班通識科的黃老師在前幾天跟同學說要做一個專題研習，把學生分成 5 組，每組 6 人，其中一位由老師選為組長。是次專題研習的題目是「香港的居所」。為了讓同學有更大的自由度，黃老師唯一的要求是要同學做實地考察。

這天，第 4 組的朱一軒（組長），趙志彬，陸卓朗，趙詩，陳子明和謝倩雯相約在放學時間討論專題研習的內容。

人物介紹

朱一軒（朱軒） 男性；組長	趙志彬（呀彬） 男性；組員	陸卓朗（小陸） 男性；組員
性格：冷靜、成熟、善於分析、有責任感 小學時是風紀隊長，深得老師和同學愛戴。	性格：率直、有主見、暴躁、雄心壯志 對自己認為對的事比較執著，即使會令其他人不高興，他也會忠於自己的想法。	性格：自卑、倚賴、沒主見、怕事 由於自信心較低，很多時不敢向其他人表達自己的看法，一般會順應別人的意思去做。
趙詩（詩詩） 女性；組員	陳子明（子明） 男性；組員	謝倩雯（倩雯） 女性；組員
性格：獨立、可信賴、一絲不苟 對自己的要求高，但不會把自己的想法強加於別人上。她希望盡量想出一個所有人都接受的方法。	性格：圓滑、健談、狡猾善變 願意說出自己的看法，但總會以較權威的人的看法為依歸。	性格：膽小、內向、孤僻、鬱鬱寡歡 在班內算是獨來獨往，習慣逃避問題。

附件 2 — 短片：「衝突教室」

附件 3 – 個人工作紙：「衝突教條」

姓名：_____ 班別：_____ 日期：_____

你認為以下哪些是短片內引致衝突的原因？（可選多於一項）



- 個人性格衝動
- 雙方沒有澄清問題
- 人身攻擊
- 身體接觸
- 旁觀者沒有阻止
- 向別人作出敵視的眼神
- 誤會
- 沒有尋求其他解決方法
- 沒有反省自身有否犯錯
- 旁觀者火上加油
- 向別人作出不禮貌的手勢
- 其他：_____
- 其他：_____

附件 4 – 個人工作紙：「衝突動物園配對」

姓名：_____ 班別：_____ 日期：_____

一般處理人際衝突的方式可分為以下的五大類：

<p>烏龜型 - 躲避 「人」際關係：不強調 「事」工目標：不強調</p> <p>「唔好講呢啲了…不如我哋講吓其他嘢啦…」 「多一事不如少一事…我都係走先…」 「算啦…忍得就忍…」(心想)</p> 	<p>獅子型 - 爭勝 「人」際關係：不強調 「事」工目標：強調</p> <p>「你個方法邊得架？用我個個啦！」 「明明係我個意見好啲，你唔好再講啦！」 「我個方法係最好嘅，就算你哋唔信我，我都會照用啦！」(心想)</p> 
<p>貓頭鷹型 - 留心面對 「人」際關係：強調 「事」工目標：強調</p> <p>「我好明白你個意見，但我諗我個看法好似適合啲，唔知你點睇呢？」 「其實我哋都有共同目標同方向，不如我哋一齊諗一個更有效既方法啦！」 「我希望將件事做好，亦希望同大家保持友誼呢！」(心想)</p> 	
<p>狐狸型 - 妥協 「人」際關係：一般 「事」工目標：一般</p> <p>「我都好尊重你既意見，不過都試試同一時間用我個方法吖！」 「咁我哋一人讓一步，就咁話啦！」 「既然大家都係想做好件事，放棄自己少少換嚟和平解決都好丫…」(心想)</p> 	<p>小熊型 - 讓步 「人」際關係：強調 「事」工目標：不強調</p> <p>「就聽你話啦！」 「唔緊要，用你個意見啦…」 「雖然明明係佢唔啱，但為咗同佢保持關係，都係聽佢講啦…」(心想)</p> 

請把五種處理衝突模式與短片中的六個人物以連線配對。

烏龜型 - 躲避

「人」際關係：不強調
「事」工目標：不強調



獅子型 - 爭勝

「人」際關係：不強調
「事」工目標：強調



貓頭鷹型 - 留心面對

「人」際關係：強調
「事」工目標：強調



狐狸型 - 妥協

「人」際關係：一般
「事」工目標：一般



小熊型 - 讓步

「人」際關係：強調
「事」工目標：不強調



朱軒

呀彬

小陸

詩詩

子明

倩雯

思考問題：同學們，你屬於哪一種類型？
你認為哪一種應付態度最有參考價值？

附件 5 – 簡報：「衝突動物園」



獅子型 - 爭勝

你個方法邊得架？用我嗰個啦！

明明係我個意見好啱，你唔好再講啦！



我個方法最好，你就算我唔信我都會用啦！

「人」際關係：不強調
「事」工目標：強調

狐狸型 - 妥協

我都好尊重你個意見，不過都試試同一時間用我個方法丫！

我哋一人讓一步，就咁話啦！



既然大家都係想做好件事，放棄自己少少換嚟和平解決都好丫...

「人」際關係：一般
「事」工目標：一般

烏龜型 - 躲避

唔好講呢啲了... 不如我哋講吓其他嘢啦...



多一事不如少一事... 我都係走先...

算啦... 忍得就忍...

「人」際關係：不強調
「事」工目標：不強調

小熊型 - 讓步

就聽你話啦！

唔緊要，用你個意見丫...



雖然明明係但保都講係聽佢... 雖然唔啱，但係聽佢講...

「人」際關係：強調
「事」工目標：不強調

貓頭鷹型 - 留心面對

我好明白你個意見，但我諗我個看法好似適合啱，唔知你點睇呢？

其實我哋都有共同目標同方向，不如我哋一齊諗一個更有效方法啦！



我希望將件事做好，亦希望同大家保持良好友誼呢！

「人」際關係：強調
「事」工目標：強調

反思題

1. 列舉五個經常引致衝突的原因。
2. 你覺得自己處理人際衝突方式像本單元哪一種動物類型，為甚麼？
3. 試以「貓頭鷹型」的處事態度去處理在你身上的一個衝突。

